

## Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Unser Lieferservice

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg – Per Post oder Spedition – direkt zu Ihnen ins Haus. Wir berechnen lediglich einen Versandkostenanteil von 6,95 CHF. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Walz AG. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist St. Gallen.

### Ihr Wunschtermin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 10-12 Tage, bei personalisierten Artikeln, die nicht sofort lieferbar sind, finden Sie die Lieferzeit im Artikeltext. Bitte beachten Sie diese Angaben, wenn bis zum Geburtstermin alles perfekt sein soll. Um Ihre Terminvorgabe möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte geben Sie uns Ihre Telefonnummer bekannt, damit Ihre Frachtlieferung wunschgemäss zugestellt werden kann. Wir dürfen Sie aber um Verständnis bitten, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

### Mehrlingsrabatt

Sie erwarten Mehrlinge oder sind bereits Eltern von Mehrlingen? Nuggihuus unterstützt Sie gerne bei Ihrer mehrfachen Aufgabe. Als Eltern von Mehrlingen und auch schon während der Schwangerschaft erhalten Sie bei uns einen **Einkaufsrabatt in Höhe von 10%**. Bis zum zweiten Geburtstag Ihrer Kinder wird Ihnen der Rabatt automatisch bei allen Bestellungen angerechnet. Davon ausgenommen ist reduzierte Ware sowie Produkte der Hersteller Bugaboo, Herqueles, Emmaljunga, Stokke, und Bücher. Der Rabatt ist mit anderen Rabatten oder Gutscheinen nicht kombinierbar und kann nicht auf bereits getätigte Einkäufe oder Bestellungen gewährt werden. Geben Sie uns mit Ihrer Bestellung einfach an, dass Sie Mehrlinge erwarten bzw. schicken Sie uns nach der Geburt Kopien Ihrer Geburtsurkunden zu. Wenn Sie Eltern von **Drillingen** (oder mehr) sind, erhalten Sie von uns ab sofort nach Vorlage der Geburtsurkunden einen einmaligen **Begrüssungsgutschein von 75 CHF**.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter der Servicenummer 071 222 11 38.

### **Ersatzteilservice**

Zu den meisten Artikeln können wir Ersatzteile für Sie beim Hersteller beziehen. Haben Sie Fragen dazu, rufen Sie unsere Kundenbetreuung unter der Servicenummer 071 222 11 38 an.

### **Möbelkauf**

Um die Versandkosten für Sie möglichst gering zu halten, werden alle Möbel - soweit nicht anders angegeben - zum Selbstaufbau geliefert. (Lieferung per TOP Service bis Haustüre oder Wohnungstüre)

Bitte kontrollieren Sie den ordnungsgemässen Zustand der Verpackung umgehend. Sollten Sie Unregelmässigkeiten feststellen, reklamieren Sie bitte sofort beim Auslieferungsfahrer und lassen Sie sich dies auf dem Lieferschein bestätigen.

### **Sperrgut-Lieferung**

Enthält die Bestellung schwere oder sperrige Artikel, wird unabhängig vom Bestellwert ein Aufschlag von 19,95 CHF zzgl. der üblichen Versandkostenpauschale erhoben. (Lieferung per TOP-Service bis Haustüre oder Wohnungstüre)

Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihre Telefonnummer an, damit wir den Anlieferungstermin mit Ihnen abstimmen können.

### **Bücherkauf**

Gesetzlich sind wir an die Preise des Buchhandels gebunden. Auf Preisänderungen im Verlauf der Web-Shop Gültigkeit haben wir keinen Einfluss.

### **Unsere Rücknahme-Garantie für Sie**

Bei uns kaufen Sie auf Probe, d.h. ganz ohne Risiko. Wir nehmen alle unbenutzten Artikel in Originalverpackung innert 14 Tagen zurück (ausgenommen sind personalisierte Artikel sowie entsiegelte CDs, MCs, Videos, Kosmetika und Hygieneartikel sowie Artikel, die nach Ihren Spezifikationen gefertigt wurden). Den vollen Kaufpreis bekommen Sie umgehend auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben oder auf Wunsch zurückerstattet. Bitte beachten Sie: Nur ausreichend frankierte Rücksendungen können angenommen werden. Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor.

### **Sachmängel / Garantie**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Fragen wenden sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung unter Telefon 071 222 11 38, Fax 071 744 05 56 oder E-Mail [shop@nuggihuus.ch](mailto:shop@nuggihuus.ch).

### **Liefervorbehalt**

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten.

## **Ihre Zahlungsmöglichkeiten**

Sie bezahlen bei uns bequem per **sofortüberweisung.ch, PayPal, Kreditkarte oder Rechnung.**

### **Sicher und schnell per sofortüberweisung.ch:**

Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-geprüften Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu sofortüberweisung.ch weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

### **Schnell und sicher per PayPal:**

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

### **Einfach und schnell per Kreditkarte:**

Sie bezahlen direkt bei der Bestellung mit Ihrer Kreditkarte. Ihre Karte wird inklusive der Versandkosten belastet, sobald die Ware unser Haus verlässt

### **Bequem per Rechnung bezahlen:**

Erst sehen, dann zahlen: Sie bezahlen einfach innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware incl. 8 % MwSt. mit dem beigefügten Einzahlungsschein. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Ware zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns im Voraus mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.

## **Unsere Bankverbindung**

Credit Suisse

Kontonr.: 0637-813757-11-1

Unser Telefonservice 071 222 11 38

Wir sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr persönlich für Sie erreichbar. Ausserhalb dieser Zeiten können Sie Ihre Wünsche auf Anrufbeantworter sprechen, auch an Sonn- und Feiertagen.

## **Datenschutz**

Die für eine Bestellung notwendigen personenbezogenen Daten werden elektronisch gespeichert. Alle persönlichen Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Diese Versandbedingungen gelten **nur für Lieferungen innerhalb der Schweiz.**

**Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Ausgabe des Webshops.**

**Alle Preise sind in CHF angegeben und gelten nur für Bestellungen und Lieferungen in der Schweiz.**

**Irrtümer vorbehalten.**

Walz AG

Nuggihuus

Vadianstrasse 59

9001 St. Gallen

(Stand: 01.01.2011)